УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ Республики Мордовия
РДС «Лесная сказка»

_____/ **В.Ф. Дудников**

«____»_____2021 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

в ГБУЗ Республики Мордовия «РДС «Лесная сказка»

Общие положения

Настоящие Правила разработаны на основании: Гражданского законодательства Российской Федерации, Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. N 1085, Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 ноября 2004 г. N 277 «Об утверждении стандарта санаторно - курортной помощи больным по заболеваниям», Приказа №279н от 05.05.2016 г. «Об утверждении порядка организации санаторно- курортного лечения», Приказа МЗ РФ от 5 мая 2016 г. №281н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» и являются внутренним локальным актом ГБУЗ Республики Мордовия « РДС « Лесная сказка».

1. Санаторий, руководствуясь настоящими Правилами, предоставляет отдыхающим санаторно-курортное лечение, в соответствии с разработанными и утвержденными санаторием программами высоко-качественного лечения по новейшим стандартным медицинским программам «Счастливый ребенок» с использованием современных инновационных технологий в зависимости от диагноза:

Программа № 1. Заболевания органов пищеварения.
Программа № 2. Болезнь органов дыхания.
Программа № 3. Аллергические заболевания.
Программа № 4. Гармония вегетативной и центральной нервной системы.
Программа № 5. Будь здоров!
Программа № 6. Часто болеющие дети.
Программа № 7. Оздоровительная программа для детей.
Программа № 8. Жизнь без болезней (повышения иммунитета).
Программа№9 Сахарный диабет у детей.

2. Санаторий своевременно предоставляет пациенту и его родителям необходимую и достоверную информацию об услугах, лицензии на медицинскую деятельность, Фирменном наименовании, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы санатория; посещение детей родителями в выходные и праздничные

дни с 9.00 до 13.00 часов и с 16.00 до 19.00 часов, тихий час с 14.00 до 16.00 часов в рекреации первого этажа у главного входа в здание терапевтического корпуса; сведениях об администрации (№ рабочих кабинетов, часы приема, номера телефонов) маршрутизации отдыхающего ребенка, графике заездов, режиме дня, запрещенных продуктов для детей, план сетке мероприятий, Постановление Правительства РФ от 08 декабря 2017 г. №1492 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018г. и плановый период 2019г. - 2020г.», сведениях об органах осуществляющих контроль за оказанием медицинских услуг. Указанная информация доводиться до сведения потребителей на русском языке и размещена на стенде у главного входа в санаторий и сайте санатория.

3. Ребенок (гость) обязан соблюдать правила:

- противопожарной безопасности;
- правила пользования электробытовыми приборами.

Указанные правила находятся в каждом номере на двери.

4. При поселении в санаторий оформление пациента (гостя) осуществляется при предъявлении им ксерокопии свидетельства о рождении (паспорта).

5. При размещении в санатории ребенок (гость), помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: путевку, санаторно - курортную карту (с анализами, осмотр дерматолога, ЛОР врача, стоматолога) полис ОМС (ксерокопию), справку об эпид. окружении - отсутствии контактов с инфикционными больными по месту жительства, в детском саду или школе, сведения о прививках.

6. Оформление заезда ребенка (гостя) в санатории осуществляется в первые 3 дня с 8 часов до 16 часов, выезд осуществляется в последние 2 дня с 8 часов до 19 часов. Санаторий работает круглосуточно, дети принимаются в возрасте с 5 лет до 16 лет.

7. В случае заезда ребенка (гостя) в санаторий позже установленного срока, санаторий оставляет за собой право принять ребенка или нет (принимает только при наличии свободных мест , так как нарушен срок заезда).

8. Санаторий бесплатно предоставляет ребенку (гостю) следующие виды услуг:

- стандарт оздоровительного, противорецидивного лечения по программам «Счастливый ребенок»;
- вызов скорой неотложной помощи , при необходимости консультация ребенка в специализированных стационарах в зависимости от диагноза;
- пользование неотложной помощью- с набором медикаментов первой необходимости;

9. Санаторий в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей ребенка (гостя) за исключением и ценных вещей (телефонов, планшетов и т.д.)

10. В случае обнаружения забытых вещей санаторий обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей по телефону.

11. При назначении ребенку (гостю) дополнительного питания (по установленным диетам), выдача еды осуществляется под контролем диетической медицинской сестры в обеденном зале.

12. В случае наличия у ребенка (гостя) противопоказаний по медицинским процедурам, такие процедуры могут быть заменены на другие по согласованию с

лечащим врачом санатория и с согласия ребенка (его родителей).
В отдельных случаях при наличии у ребенка абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению врачом педиатром оформляется акт врачебной комиссии об отказе ребенку в оздоровлении в санатории.

(согласно приказа Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 г. № 281н «об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно – курортного лечения».)

13. Ребенок (гость) обязан соблюдать установленный санаторием порядок проживания и правила противопожарной безопасности.
Рекомендуется соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- немедленно информировать администрацию санатория в случае порчи имущества санатория.

Детям запрещено:

- передавать ключ от номера другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
- запрещается вынос продуктов питания из обеденного зала (исключение по медицинским показаниям согласно пункту 11 настоящих Правил).
- прогулки на свежем воздухе, посещение детьми летней игровой площадки, без воспитателей или их родителей;

Запрещается *родителям*, взявшим детей на прогулку под расписку, оставлять их без присмотра. В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

14. Передача пищевых продуктов детям родителями разрешена только согласно перечню продуктов, вывешенных на стенде.

15. При выезде из санатория ребенок (гость) должен уведомить воспитателя (мед. сестру палатную) по этажу не позднее, чем за 30 минут до отъезда. Сдать комнату и постельное белье в полной сохранности.

16. Ребенок (его родители) при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; Претензии и жалобы по обслуживанию пациента (гостя), санаторий принимает, рассматривает и устраняет недостатки во время пребывания ребенка (гостя) на объекте размещения. После отъезда отдыхающего жалобы и претензии на обслуживание принимаются в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг и рассматриваются в течение 10 календарных дней с момента их получения, согласно законодательства РФ.

17. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия отдыхающего, совершенные во время отдыха и лечения. Отдыхающий обязуется возместить нанесенные санаторию убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества санатория .

18. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации

несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу отдыхающему вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный ребенку нарушением его потребительских прав.

19. В случае нарушения санаторием настоящих Правил защита прав потребителей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

20. Отдыхающий в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества санатория, а также несет ответственность за иные нарушения.

21. В случае если ребенок неоднократно нарушает правила внутреннего распорядка, администрация санатория оставляет за собой право выселить его раньше срока окончания путевки.

22. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и другими федеральными органами исполнительной власти в пределах их компетенции.

23. Во всем остальном, что не прописано в настоящих правилах стороны руководствуются законодательством РФ.